

POLITYKA JAKOŚCI

Misją Sudeckiej Izby Przemysłowo-Handlowej w Świdnicy jest wspieranie rozwoju przedsiębiorczości, promocja firm, ich produktów i usług.

W trosce o zaufanie naszych klientów oraz wizerunek wiarygodnego partnera stawiamy sobie następujące cele strategiczne:

- Pełne zadowolenie klientów poprzez przestrzeganie uzgodnionych zakresów i terminów realizacji oraz wysoką jakość usług;
- Reagowanie na zmieniające się potrzeby i wymagania naszych klientów;
- Poszerzanie oferty oferowanych usług.

Korzystając z wieloletniego doświadczenia, znaczącego potencjału izby i jej członków oraz wiedzy naszych pracowników i podwykonawców w swojej pracy koncentrujemy się na jak najlepszym poznaniu i spełnieniu wymagań klienta i stron zainteresowanych.

Naszą dewizą jest harmonijne współistnienie ze środowiskiem i stronami zainteresowanymi oparte na modelu zrównoważonego rozwoju zgodnie z United Nations Global Compact, w kontekście ekologicznym, społecznym i etycznym.

Popieramy Powszechną Deklarację Praw Człowieka i United Nations Global Compact dążymy do respektowania ich zasad w naszej firmie jak również przez naszych dostawców / podwykonawców.

Wychodząc z założenia, że poziom zadowolenia naszych klientów zależy od jakości oferowanych przez nas usług realizujemy powyższe cele poprzez:

- Korzystanie wyłącznie z dostawców i podwykonawców spełniających nasze wymagania jakościowe;
- Monitorowanie, dokumentowanie i analiza procesu realizacji usług;
- Stosowanie określonego systemu pozyskiwania i szkolenia pracowników i monitorowania pracowników;
- Stałe zwiększanie zastosowania techniki informatycznej;
- Zapewnienie bezpieczeństwa danych uzyskanych w ramach realizacji usługi;
- Poszukiwanie i wdrażanie metod doskonalenia organizacji pracy.

W celu realizacji niniejszej Polityki ustalane są corocznie szczegółowe cele operacyjne dotyczące jakości.

Wszystkie osoby pracujące pod nadzorem Izby znają i stosują niniejszą Politykę oraz zasady zawarte w Księdze Jakości i towarzyszącej dokumentacji.

Zobowiązujemy się do ciągłego doskonalenia skuteczności Systemu Zarządzania Jakością oraz spełniania wymagań normy ISO 9001 i mających zastosowanie przepisów.

W imieniu Izby deklaruję, że będziemy nieustannie dokładać starań i środków, aby niniejsza Polityka była w pełni realizowana.

Świdnica, dnia 01.08.2016